



POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL – CEP MARÍA DE LAS MERCEDES

1. Introducción

Este documento establece la Política de Privacidad de **CEP MARÍA DE LAS MERCEDES**, alineada con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS). Explica las finalidades de uso de la información personal, quiénes la gestionan, su almacenamiento, medidas de seguridad y derechos del titular de los datos.

CEP MARÍA DE LAS MERCEDES garantiza la máxima reserva y protección de los datos personales ingresados en su sitio web: www.mm.edu.pe

2. Alcance

Aplica a todo tratamiento de datos personales por parte de CEP MARÍA DE LAS MERCEDES y a terceros encargados de dicho tratamiento.

3. Información recopilada

CEP MARÍA DE LAS MERCEDES recolecta datos como:

- Nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico, entre otros.
- Información ingresada en formularios del sitio web para solicitudes de informes y reclamos.
- Datos almacenados en los bancos de datos: "Registro de Interesados" y "Quejas y Reclamaciones".

El usuario puede otorgar autorización expresa para recibir publicidad y prospección comercial a través de los formularios correspondientes.

4. Finalidad del tratamiento de la información

Los datos personales proporcionados serán usados para:

- Registro de datos con fines estadísticos e históricos.
- Atención de requerimientos y gestiones derivadas de relaciones contractuales.
- Comunicación de información sobre procesos de admisión del año en vigencia.
- Envío de información promocional y publicitaria (con autorización expresa).
- Encuestas de satisfacción, estudios de demanda y efectividad de medios.
- Atención de solicitudes, quejas y reclamos.

5. Acceso a la información

CEP MARÍA DE LAS MERCEDES puede compartir los datos personales con terceros nacionales e internacionales para mejorar sus actividades, garantizando confidencialidad y seguridad.



Los encargados del tratamiento de datos están detallados en el **Anexo 1** de la Política.

6. Plazo de tratamiento de datos

Los datos serán almacenados mientras sea necesario para cumplir con los fines establecidos en la Política.

7. Confidencialidad de los datos

CEP MARÍA DE LAS MERCEDES se compromete a tratar los datos personales con total confidencialidad y adoptar medidas de seguridad adecuadas.

8. Seguridad de los datos personales

Se han implementado medidas legales, organizativas y técnicas para evitar alteraciones, pérdidas, accesos no autorizados y tratamientos indebidos.

9. Derechos del titular de los datos

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación y oposición enviando una solicitud a:

- **Correo electrónico:** comunicandonos@iepmm.edu.pe
- **Domicilio:** Calle Huaraz C-24, Buenos Aires I Etapa.
- **Asunto:** "Derechos Datos Personales"

Si no recibe respuesta, puede presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**.

10. Consentimiento

Al aceptar esta Política, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales según las finalidades indicadas. No se requiere consentimiento para tratar datos obtenidos de fuentes públicas.

11. Modificación de la Política

CEP MARÍA DE LAS MERCEDES puede modificar esta Política si hay cambios legales o por criterios empresariales. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web.

ANEXO 1: Terceros Encargados del Tratamiento

Empresa	País	Tipo de Tratamiento
Wix.com LTD	EE.UU.	Hosting de la página web